

بے روزگاری بیمہ (UI) کے بینیفٹس کے لیے درخواست دینا

دعویٰ دائر کرتے وقت، آپ کو درکار ہوگا:

- آپ کا سوشل سیکیورٹی نمبر؛
- آپ کا نیو یارک اسٹیٹ ڈرائیور لائسنس یا موٹر گاڑی شناختی کارڈ نمبر (اگر آپ کے پاس دونوں میں سے کوئی ہو)؛
- آپ کا مکمل ڈاک کا پتہ اور زپ کوڈ؛
- ایک فون نمبر جس پر ہم پیر تا جمعہ صبح 8 بجے تا شام 5 بجے آپ سے رابطہ کر سکیں؛
- آپ کا پرڈیسی رجسٹریشن کارڈ نمبر (اگر آپ ریاستہائے متحدہ کے شہری نہیں ہیں اور آپ کے پاس کارڈ ہے)؛
- پچھلے 18 مہینوں میں آپ کے سبھی آجرین کے نام اور پتے، بشمول ان کے جو دوسری ریاستوں میں ہیں؛
- آجر کا رجسٹریشن نمبر یا آجر کا وفاقی شناختی نمبر (FEIN) آپ کے بالکل تازہ ترین آجر کا (FEIN) آپ کے W-2 فارموں پر درج ہے)؛
- آپ کے فارمز SF8 اور SF50 کی کاپیاں، اگر آپ وفاقی ملازم تھے؛ اور
- آپ کا بالکل تازہ ترین علیحدگی فارم (DD 214)، اگر آپ ملٹری میں تھے۔

آپ ان ساری دستاویزات کے بغیر دعویٰ دائر کر سکتے ہیں۔ تاہم، چھوٹی ہوئی معلومات کی وجہ سے آپ کی پہلی ادائیگی میں تاخیر ہو سکتی ہے۔

اگر آپ ویب صفحات پر نٹ نہیں کر سکتے تو، معلومات کاپی کرنے کے لیے قلم اور کاغذ تیار رکھیں۔

اگر آپ اپنا دعویٰ آن لائن دائر کر رہے ہیں اور چاہتے ہیں کہ آپ کے بینیفٹس براہ راست آپ کے بینک اکاؤنٹ میں جمع کرائے جائیں تو آپ کو ایک چیک کی ضرورت ہوگی جس پر آپ کے بینک کے روٹنگ اور چیکنگ اکاؤنٹ نمبرز درج ہوں۔

بے روزگاری بیمہ کے بینیفٹس کس کو مل سکتے ہیں؟

اگر آپ نے نیو یارک یا دوسری ریاست میں کام کیا ہے تو آپ بے روزگاری بیمہ کے بینیفٹس حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں۔ آپ پر لازم ہے کہ:

- ایسی وجہ سے ملازمت سے محروم ہوئے ہوں جس میں خود آپ کا کوئی قصور نہ ہو؛
- دعویٰ قائم کرنے کے لیے ملازمت سے معقول سابقہ کمائیاں ہوں؛
- فوری طور پر کام کرنے پر آمادہ اس کے خواہاں اور اہل ہوں؛ اور
- سرگرمی کے ساتھ کام کی تلاش میں ہوں اور ریکارڈ سنہال کر رکھتے ہوں (آن لائن یا تحریری) اپنی کوششوں کا۔

اگر آپ کو یقینی طور پر معلوم نہیں ہے کہ آیا آپ اہل قرار پا سکتے ہیں تو بھی جتنی جلدی ممکن ہو آپ کو درخواست دے دینی چاہیے۔ ہم تعین کریں گے کہ آیا آپ اہل ہیں۔ اہلیت کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، براہ کرم www.labor.ny.gov/uihandbook پر مدعی کے لیے ہمارے کتابچے کا چیپٹر 2 دیکھیں۔

میں بینیفٹس کے لیے کیسے درخواست دوں؟

بے روزگاری بیمہ کے بینیفٹس کے لیے درخواست دینے (دعویٰ کرنے) کا تیز ترین اور انتہائی محفوظ طریقہ

www.labor.ny.gov/signin پر ہماری ویب سائٹ پر ہے۔

آپ آن لائن دعویٰ دائر کر سکتے ہیں۔

- بروز پیر تا جمعرات صبح 7:30 بجے تا شام 7:30 بجے؛
- جمعہ صبح 7:30 بجے تا شام 5 بجے؛ اور
- اواخر ہفتہ کو سنیچر کی رات 12:01 بجے سے لے کر اتوار کی شام 7 بجے تک۔

آپ 209-8124 (888) پر ٹول فری فون کے ذریعہ پیر تا جمعہ صبح 8 بجے تا شام 5 بجے بھی دعویٰ دائر کر سکتے ہیں۔ ترجمہ کی خدمات کے لیے نو دبائیں۔ TTY/TDD صارفین: ایک ریلے آپریٹر کو 662-1220 (800) کال کریں اور آپریٹر سے 783-1370 (888) پر کال کرنے کو کہیں۔ ویڈیو یا دوسری قسموں کی ریلے سروس کے صارفین کے لیے، اپنے ریلے آپریٹر سے رابطہ کریں اور ریلے آپریٹر سے 783-1370 (888) پر کال کرنے کو کہیں۔

مجھے بینیفٹس کس طرح ملیں گے؟

اگر آپ نے بے روزگاری بیمہ کے لیے آن لائن درخواست دی تو آپ سے پوچھا گیا تھا کہ آیا آپ اپنے بینیفٹس ڈائنرکٹ ڈپازٹ یا ڈیبٹ کارڈ کے ذریعہ وصول کرنے کے خواہاں ہیں۔ اگر آپ نے فون پر درخواست دی تو آپ کو اپنے بینیفٹس بذریعہ ڈیبٹ کارڈ ملیں گے۔ ہم اب چیک کے ذریعہ بینیفٹس جاری نہیں کرتے ہیں۔

جاننے لائق دیگر اہم چیزیں

بینیفٹس کے لیے آپ کے دعویٰ کر دینے کے بعد، آپ کو ڈاک میں مالی بینیفٹ کا تعین کے نام سے ایک نوٹس ملے گا۔ براہ کرم اسے اسی وقت پڑھیں۔ اس سے آپ کو پتہ چلتا ہے کہ آیا بے روزگاری بیمہ کے لیے اہل قرار پانے کے واسطے آپ کے پاس معقول کمائیاں ہیں یا نہیں۔ اس سے آپ کو یہ بھی پتہ چلے گا کہ اگر آپ کی ساری کمائیاں نوٹس میں مذکور نہیں ہیں تو کیا کرنا ہے۔ اہم بات: مالی بینیفٹ کا تعین یہ نہیں بتاتا ہے کہ آپ کو یقینی طور پر بینیفٹس ملیں گے۔ اس سے آپ کو بس یہ پتہ چلتا ہے کہ آپ کے پاس اہل قرار پانے کے لیے معقول کمائیاں ہیں یا نہیں۔ اگر آپ سبھی تقاضے پورا کرتے ہیں تو آپ کے بینیفٹس آسانی سے شروع ہو جائیں گے۔ اگر آپ کو غیر اہل پایا جاتا ہے تو آپ کو ہماری جانب سے ایک خط ملے گا۔

اگر آپ اپنا پتہ اور فون نمبر اپ ٹو ڈیٹ نہیں رکھتے ہیں تو آپ بینیفٹس سے محروم ہو سکتے ہیں۔ بے روزگاری بیمہ والی ڈاک ڈاکخانے سے نہیں بھیجی جاتی ہے۔

سبھی سوالنامے اسی وقت واپس کریں تاکہ کوئی بقایا بینیفٹس مؤخر یا مسترد نہ ہوں۔

مزید معلومات کے لیے

اس حقائق نامہ میں جن عنوانات پر گفتگو کی گئی ہے ان کے بارے میں مزید جاننے کے لیے بے روزگاری بیمہ: دعویٰ کنندہ کے لیے ایک کتابچہ www.labor.ny.gov/uihandbook پر دیکھیں۔ اپنا دعویٰ دائر کرتے وقت اگر آپ یہ کتابچہ حاصل کرنے کا انتخاب کرتے ہیں تو یہ آپ کو بھیجا جائے گا۔

اکثر پوچھے گئے سوالات ہماری ویب سائٹ <http://labor.ny.gov/ui/faq.shtm> پر موجود ہیں۔

اگر اپنے دعویٰ یا اس کی صورتحال کے بارے میں آپ کو کوئی مخصوص سوال ہے تو ہمیں ایک محفوظ پیغام www.labor.ny.gov/signin پر بھیجیں۔ اپنے آن لائن اکاؤنٹ میں سائن ان کریں اور میری آن لائن سروسز (My Online Services) کا صفحہ کے اوپری دائیں حصے میں لفافے کے آئیکن پر کلک کریں۔ یا ہمارے ٹیلیفون کلیمز سنٹر کو 8124-209 (888) پر کال کریں۔ پیر کا دن اور سرکاری تعطیل کے بعد والا دن فون کالز کے لیے مصروف ترین دن ہوتا ہے۔ جمعرات اور جمعہ کو کم بھیڑ ہوتی ہے۔

اگر آپ کو اپنا دعویٰ دائر کرنے میں مدد درکار ہے

اگر آپ کو کوئی معذوری ہے یا لسانی مسئلہ ہے اور اپنا دعویٰ دائر کرنے میں مدد درکار ہے تو کوئی دوست یا رشتہ دار مدد کر سکتا ہے۔ تاہم:

- آپ کو ہر وقت اپنے اس معاون کے ساتھ ہونا جنہوں نے آپ کی مدد کی اور اپنا PIN نمبر استعمال کرنا ضروری ہے۔
- آپ اپنے معاون کے اعمال کے ذمہ دار ہیں۔
- جس وقت آپ کا معاون آپ کی اعانت کرتا ہو اس وقت اگر آپ موجود نہ ہوں تو آپ ہرجانوں، بشمول بینیفٹس کی ضبطی کے مستوجب ہو سکتے ہیں۔

ہفتہ وار بینیفٹس کا دعویٰ کریں/بینیفٹس کی تصدیق کریں

اپنا دعویٰ دائر کر دینے کے بعد، جب تک آپ بے روزگار رہتے ہیں تب تک ہفتہ وار بینیفٹس کے لیے آپ کو ہر ہفتے دعویٰ دائر کرنا ضروری ہے۔ آپ یہ کام یا تو آن لائن www.labor.ny.gov/signin پر یا ہماری ٹیل سروس کی ٹول فری فون لائن کو 581-5812 (888) پر کال کر کے کر سکتے ہیں۔

ہفتہ وار بینیفٹس کے لیے آپ کے دعویٰ کرنے پر، آپ سے سلسلہ وار پوچھے جائیں گے۔ سچائی سے جواب دینا ضروری ہے، کیونکہ آپ محکمہ محنت کے سامنے یہ تصدیق کر رہے ہیں کہ آپ کے جوابات درست اور صحیح ہیں۔ اسی وجہ سے اس عمل کو ”بینیفٹس کی تصدیق کرنا“ کہا جاتا ہے۔

بے روزگاری بیمہ کے مقاصد کے مدنظر، پیر سے لے کر اتوار تک ایک ہفتہ ہوتا ہے۔ زیادہ تر افراد اتوار کو پچھلے ہفتے کے لیے ہفتہ وار بینیفٹس کا دعویٰ کرتے ہیں۔ تاہم، آپ کے پاس اس کام کے لیے اگلے سنیچر تک کا وقت ہوتا ہے۔

قانونی لحاظ سے، آپ کے دعوے کا پہلا ہفتہ انتظار کا ہفتہ ہوتا ہے۔ آپ کو اس ہفتے کے لیے بینیفٹس نہیں ملیں گے، لیکن آپ کو کام کرنے کے لیے تیار، اس کا خواہاں اور کام کرنے کا اہل ہونا اور نوکری تلاش کرتے رہنا ضروری ہے۔

مجھے بینیفٹس ملنا کب شروع ہوں گے؟

آپ کو اپنا دعویٰ کرنے کے وقت سے لے کر آپ کو اپنی پہلی ادائیگی موصول ہونے تک تین سے چھ ہفتے لگتے ہیں، کیونکہ ہمیں آپ کی درخواست کا جائزہ لینا اور اس پر کارروائی کرنا ہوتا ہے۔ اس وقت کے دوران آپ کو بینیفٹس نہیں ملیں گے۔ اگر آپ کو اہل پایا جاتا ہے تو آپ کو کوئی بقایا پچھلے ہفتوں کے بینیفٹس آپ کی پہلی ادائیگی کے ساتھ ملیں گے۔